

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ФОРТИС-Инвест» в целях соблюдения требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, представляет заявителям/получателям финансовых услуг<sup>1</sup> для ознакомления следующую информацию:

**Информация об управляющей компании (далее - УК):**

Наименование УК: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ФОРТИС-Инвест».

Краткое наименование УК: ООО «УК «ФОРТИС-Инвест».

Место нахождения (адрес) УК: 195112, город Санкт-Петербург, проспект Новочеркасский, дом 33, корпус 2 литер А, пом/офис 12-Н/1

Адрес электронной почты УК: [info@fortisinvest.ru](mailto:info@fortisinvest.ru)

Время работы УК: с 10:00 до 18:00 в рабочие дни.

**Информация о членстве в саморегулируемой Организации (далее - СРО):**

Наименование СРО: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР).

Адрес сайта СРО в сети "Интернет": <http://www.naufor.ru>

Стандарт СРО по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:  
<http://naufor.ru/tree.asp?n=22348>

**Информация о способах и адресах направления обращений<sup>2</sup> заявителей/получателей финансовых услуг в УК:**

- 1) путем направления обращения регистрируемым почтовым отправлением, либо вручения под роспись уполномоченному лицу УК по адресу: 195112, город Санкт-Петербург, проспект Новочеркасский, дом 33, корпус 2 литер А, пом/офис 12-Н/1 (далее - адрес УК);
- 2) на адрес электронной почты [info@fortisinvest.ru](mailto:info@fortisinvest.ru);
- 3) через форму обратной связи, заполненной на сайте <http://www.fortisinvest.ru/contact>.

**Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в СРО:**

- 1) путем направления обращения регистрируемым почтовым отправлением по адресу СРО: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1;
- 2) путем направления обращения в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР (для членов НАУФОР).

---

<sup>1</sup> Заявитель/Получатель финансовых услуг - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с Управляющей компанией договор доверительного управления путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда.

<sup>2</sup> Обращение - направленная заявителем/получателем финансовых услуг управляющей компании просьба, жалоба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги.



**Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью УК - Центральный банк Российской Федерации (Банк России):**

- 1) путем направления обращения регистрируемым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.
- 2) путем направления обращения в электронной форме через Интернет-приемную на сайте Банка России.

**Информация о способах защиты прав заявителя/получателя финансовых услуг:**

Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:

- 1) в порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии по адресу УК;
- 2) в судебном порядке;
- 3) путем направления обращений в СРО и (или) в Банк России.

**Порядок приема и рассмотрения обращений:**

Обращение подлежит обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Управляющую компанию.

Управляющая компания рассматривает обращение и по результатам его рассмотрения направляет заявителю/получателю финансовых услуг ответ на обращение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения.

В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Компания вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней. Управляющая компания уведомляет заявителя/получателя финансовых услуг о продлении срока рассмотрения обращения с указанием обоснования такого продления, направив ему соответствующее уведомление.

В случае, если обращение содержит требование имущественного характера, которое связано с восстановлением Управляющей компанией нарушенного права заявителя/получателя финансовых услуг и подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным, направление обращения является соблюдением заявителем/получателем финансовых услуг обязанности, предусмотренной ч. 1 ст. 16 Федерального закона от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", и обращение подлежит рассмотрению Управляющей компанией в порядке и сроки, которые установлены указанным Федеральным законом.

Ответ на обращение по существу не дается Управляющей компанией в следующих случаях:

- 1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
- 3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу управляющей организации, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Управляющей компании или членов его семьи;
- 4) текст обращения не поддается прочтению;
- 5) текст обращения не позволяет определить его суть.

С информационными материалами, предназначенными для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, можно ознакомиться на сайте Банка России в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг» - «Финансовая грамотность» (<http://www.cbr.ru/protection-rights/finprosvet/>).

